

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ Г. ХАБАРОВСКА «ДЕТСКИЙ САД № 31»**

ПРИНЯТО:
Педагогическим советом
Протокол № 01
от « 03 » июня 20 19 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ № 31
Е.Ш. Якимова
Приказ № 10
от « 03 » июня 20 19 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении анкетирования по удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательного процесса
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
г. Хабаровска «Детский сад № 31»

I. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение о порядке проведения анкетирования по удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса (далее – Положение) в МАДОУ № 31 (далее ДОУ) разработано в соответствии с:
 - Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг",
 - Уставом МАДОУ № 31 и определяет единый подход к организации проведения анкетирования в образовательной организации.
 - Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и определяет цель, содержание и условия анкетирования родителей (законных представителей).
- 1.2. Под анкетированием по удовлетворенности качеством образовательного процесса (далее – опрос) понимается выявление мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, непосредственно затрагивающих их интересы.
- 1.3. Основным видом опроса является анкетирование.
- 1.4. Опрос проводится среди родителей (законных представителей) воспитанников.
- 1.5. В опросе могут принимать участие все родители (законные представители) или их часть (не менее 80%).
- 1.6. Полнота охвата респондентов определяется приказом руководителя образовательной организации.
- 1.7. Каждый участник опроса обладает одним голосом и участвует в опросе непосредственно.
- 1.8. Опрос осуществляется при условии обязательного обезличивания персональных данных. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям

их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта на обработку его персональных данных.

II. Цель анкетирования.

2.1. Цель анкетирования – определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством предоставления образовательных услуг образовательной организацией.

III. Периодичность проведения опросов.

3.1. Плановые опросы.

Периодичность проведения – не реже 1 раза в год.

3.2. Внеплановые опросы.

Проводятся по запросу образовательной организации или иными контролирующими органами.

IV. Порядок проведения анкетирования.

5.1. Опросы проводятся ежегодно в соответствии с годовым планом работы, основной образовательной программой образовательной организации старшим воспитателем, воспитателями, педагогом - психологом ДООУ.

5.2. Вид опроса, сроки проведения, полнота охвата респондентов и форма опроса (перечень вопросов) утверждаются приказом директора ДООУ.

5.3. Организатором опроса является заведующий (старший воспитатель) ДООУ.

5.4. Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг по каждому направлению опроса исчисляется в процентах и рассчитывается как отношение респондентов, давших положительный ответ, к общему количеству опрошенных.

5.5. По результатам проведения опроса организатором опроса составляется сводная ведомость и (или) аналитическая справка.

5.6. Результаты опросов отражаются в докладах и отчетах о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности образовательной организации и удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами.

VI. Ответственность за проведение анкетирования.

6.1. Ответственность за сбор, оформление и хранение анкет несет старший воспитатель, назначенный приказом.

6.2. Ответственность за проведение опроса (подготовка и обработка анкет, оформление аналитической справки) несет воспитатель, старший воспитатель.

VII. Заключительные положения.

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом заведующего.

7.2. Положение действует до принятия нового положения.

7.3. Приложения анкет регулярно пополняются.

I. Анкета удовлетворённости качеством образовательных услуг МАДОУ №31.

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты. ФИО писать не обязательно. Возле правильного на ваш взгляд ответа поставьте «+» или «\»

1. Ваш пол

- Мужской
- Женский

2. Ваш возраст

- до 25
- от 26 до 35 лет
- от 36 до 45 лет
- старше 46 лет

3. Возраст вашего ребенка

- 2-3 года
- 3-4 года
- 4-5 лет
- 5-7 лет
- у меня несколько детей посещают данную организацию

4. На ваш взгляд, детский сад обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, которые отвечают интересам ребенка?

- полностью согласен
- затрудняюсь ответить
- совершенно не согласен

5. Как вы считаете, участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием? Оно обеспечивает оптимальную двигательную активность каждого ребенка?

- полностью согласен
- затрудняюсь ответить
- совершенно не согласен

6. Кем вы являетесь по отношению к ДОУ

- полностью согласен
- затрудняюсь ответить
- совершенно не согласен

7. Как вы считаете, детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой?

- затрудняюсь ответить
- совершенно не согласен

8. Как вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты?

- полностью согласен
- затрудняюсь ответить
- совершенно не согласен

9. На ваш взгляд, воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка в группе?

- полностью согласен
- затрудняюсь ответить

совершенно не согласен

10. На взгляд, ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?

- полностью согласен
- затрудняюсь ответить
- совершенно не согласен

11. Как вы считаете, в детском саду созданы все условия для развития способностей, познавательных интересов ребенка?

- полностью согласен
- затрудняюсь ответить
- совершенно не согласен

12. Как вы считаете, ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту знания и умения благодаря посещению детского сада?

- полностью согласен
- затрудняюсь ответить
- совершенно не согласен

13. Как вы считаете, ваш ребенок готов к поступлению в школу благодаря занятиям в детском саду?

- полностью согласен
- затрудняюсь ответить
- совершенно не согласен

14. На ваш взгляд, воспитатели достаточно информируют вас о жизнедеятельности ребенка в детском саду?

- полностью согласен
- затрудняюсь ответить
- совершенно не согласен

15. На ваш взгляд, педагоги предоставляют вам консультационную и иную помощь в полном объеме?

- полностью согласен
- затрудняюсь ответить
- совершенно не согласен

16. Вам предоставляют возможность участвовать в управлении ДОО, вносить предложения по улучшению работы детского сада?

- полностью согласен

- затрудняюсь ответить
- совершенно не согласен

17. Администрация и педагоги оперативно рассматривают предложения родителей и учитываются при дальнейшей работе?

- да, обратная связь работает оперативно
- затрудняюсь ответить
- нет, предложения родителей не учитываются

Благодарим за сотрудничество.

II. Анкета информированности родителей о самостоятельности и инициативности детей.

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты. ФИО писать не обязательно. Возле правильного на ваш взгляд ответа поставьте «+» или «√»

1. Какая, по вашему мнению, деятельность является ведущей в дошкольном возрасте?

- игра
- образовательная деятельность
- общение с взрослыми и сверстниками

2. Необходимо ли у ребёнка-дошкольника формировать самостоятельность и инициативу?

- Да
- Нет
- Свой

ответ. _____

3. Какие действия со стороны взрослых необходимы для формирования у ребёнка самостоятельности и инициативы?

- доверие и поддержка взрослого
- любовь, понимание и терпимость
- четкие указания и контроль

4. Какой стиль воспитания преобладает в вашей семье:

- авторитарный (родители держат своих детей в строгости, применяют жесткие методы и формы воспитания)
- сотрудничество (родители всегда открыты для общения, стремятся обсуждать и решать вместе со своими детьми все возникающие проблемы)
- попустительский (родители все разрешают, не устанавливают никаких запретов, стремятся продемонстрировать безусловную любовь к детям)

5. Где проявляет свою инициативность ваш ребёнок?

- Игра
- исследовательская деятельность
- трудовая деятельность и самообслуживание
- познавательная деятельность

- другое _____

6. Какие способы поддержки инициативы и самостоятельности вы используете в вашей семье:

- создание условий для принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей
- создание условий для свободного выбора детьми деятельности и её участников
- не директивная (косвенная) помощь детям в разных видах деятельности.

Спасибо за ваши ответы и сотрудничество!

III. Анкета для родителей по познавательному развитию детей дошкольного возраста.

Уважаемые родители!

Познавательная активность является социально значимым качеством личности и формируется у дошкольников в различных видах деятельности. Просим вас ответить на некоторые вопросы, для планирования работы по данному направлению.

9. В чём проявляется познавательная активность Вашего ребёнка?

- заинтересован в познании нового
- задаёт уточняющие вопросы
- самостоятельно ищет ответы на интересующие вопросы
- делится тем, что узнаёт

2. Как Вы поддерживаете познавательный интерес Вашего ребёнка?

- проявляю заинтересованность
- оказываю эмоциональную поддержку, одобряю
- сотрудничаю, объясняю
- другое _____

3. Чем удивляет Вас Ваш ребёнок?

- любознательностью
- настойчивостью
- пассивностью
- другое _____

Бывает ли так, что начатая деятельность в детском саду продолжается дома?

- часто
- редко
- никогда

4. Можете ли Вы назвать интересы Вашего ребёнка?

9. Насколько эмоционально относится ребёнок к интересному для него занятию?

- спокойно
- увлечённо
- равнодушно
- радостно

9. Что делается в семье для развития интересов ребёнка?

8. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг по познавательному развитию, оказываемых детском саду?

- да
- нет
- частично

9. Какая помощь Вам требуется по вопросам формирования познавательной активности у детей дошкольного возраста?

IV. Анкета для родителей «Давайте познакомимся»

1. Ф. И. О. ребенка _____
2. Дата рождения ребенка _____
3. Домашний адрес _____
4. Прописка _____
5. Домашний телефон _____
6. Сведения о матери: _____
Ф. И. О., дата рождения, образование, место работы, должность, номер сотового телефона
7. Сведения об отце: _____
Ф. И. О., дата рождения, образование, место работы, должность, номер сотового телефона
8. Состав семьи (указать Ф. И. О. и дату рождения других детей) _____
9. Социальная категория семьи (нужное подчеркнуть): многодетная, малообеспеченная, неполная, опекаемый ребенок, мать одиночка _____
10. Какие льготы оформлены: _____
11. Члены семьи, не живущие с ребенком, но принимающие активное участие в его воспитании: _____
12. Как Вы называете своего ребенка дома (его любимое имя) _____
13. Часто ли ребенок болеет, имеются ли хронические заболевания (указать) _____
14. Есть ли у ребенка аллергия? На что? _____
15. К какому отношению со стороны окружающих привык Ваш ребенок (ласковому, требовательному, др.) _____
16. В каких режимных моментах ребенок испытывает затруднения (не умеет самостоятельно одеваться, не умеет держать ложку, просыпается мокрым, др.) _____

17. Отношение к незнакомым людям (нужное подчеркнуть): легко идет на контакт; избирательно идет на контакт; к чужим недоверчив; с интересом наблюдает за посторонними со стороны; при попытке с ним заговорить, прячется за своих или плачет; равнодушен к посторонним; затрудняюсь ответить; другое _____

18. Умеет ли ребенок играть самостоятельно? _____
19. Какие игрушки предпочитает ребенок? _____
20. Как засыпает ребенок (нужное подчеркнуть): засыпает самостоятельно; засыпает только в полной тишине; может уснуть при незначительном шуме; нахожусь рядом, пока не уснет; дополнительные воздействия _____
21. Продолжительность дневного сна ребенка _____
22. Какой аппетит у ребенка (нужное подчеркнуть): кушает хорошо; в еде разборчив; уговариваю съесть хоть одну ложечку; не стою у ребенка над душой, он сам знает меру; другое _____
23. Отношение ребенка к высаживанию на горшок (нужное подчеркнуть): положительно; к высаживанию на горшок не привык; просится; не просится, но бывает сухим; может случиться «авария»; другое _____
24. Развитие речи ребенка (нужное подчеркнуть): хорошо понимает обращенную к нему речь; имеет большой словарный запас; речь грамматически оформлена правильно; имеет небольшой

словарный запас; общается при помощи мимики и жестов; говорит отдельные слова; не проявляет желания общаться с другими людьми; не отзывается на свое имя; понимает речь частично; другое _____

25. Испытываете ли Вы трудности при воспитании Вашего ребенка?

26. Кто будет забирать ребенка из детского сада?

27. Какие дополнительные сведения о Вашем ребенке должен знать воспитатель?

28. Ваши пожелания _____

29. Кто заполнял анкету? _____

Благодарим Вас за искренние ответы!

Анкета по теме: *«Изучение потребностей и интересов родителей».*

Уважаемые родители!

Вы – главные для ребенка взрослые. Наша задача – помочь Вам в его воспитании. Цель данной анкеты – изучить Ваши потребности и интересы в вопросах сотрудничества с детским садом в деле воспитания детей. Ваши искренние и полные ответы позволят нам построить работу так, чтобы она максимально соответствовала Вашим ожиданиям, что поможет нам с Вами воспитать здорового, физически, умственно и нравственно развитого ребенка.

Пожалуйста, прочтите вопросы и подчеркните один или несколько вариантов ответов, которые соответствуют Вашему мнению. Если соответствующего ответа нет, допишите его.

Заранее благодарим Вас за сотрудничество.

1. Кем вы приходите к ребенку (нужное подчеркните или напишите):

мама, папа, бабушка, дедушка _____

2. Каковы Ваши приоритеты в воспитании ребенка?

- Здоровье и физическое развитие
- Развитие нравственных качеств
- Развитие умственных способностей
- Развитие художественно-эстетических способностей
- Подготовка ребенка к школе (обучение чтению, письму, счету и другим навыкам)
- Другое (что именно) _____

3. Что вас больше всего привлекает в детском саду? (выберите 3—4 пункта).

- ◆ Хорошая организация питания.
- ◆ Хорошая организация режима.
- ◆ Работа по укреплению здоровья детей.
- ◆ Хорошее состояние территории для прогулок.
- ◆ Хорошее отношение ребенка к воспитателю.
- ◆ Высокий уровень материально-технического оснащения.
- ◆ Хорошие отношения между детьми в группе.
- ◆ Высокий профессиональный уровень воспитателей группы.
- ◆ Детский сад неподалеку от дома (работы).
- ◆ Подготовка к школе.
- ◆ Психолого-педагогические консультации для родителей.
- ◆ Возможность участвовать в жизни детского сада.
- ◆ Другое _____

3. К каким специалистам в случае возникновения проблем в семье Вы хотели бы обратиться?

- Педагог, психолог, врач, другие специалисты ДОУ _____
- Врачи поликлиники
- Работники социально – психологического центра помощи семье
- Другие специалисты (какие именно) _____

4. Какой вид помощи Вы хотели бы получить от педагогов и специалистов детского сада?

- Информационную помощь

- Диагностическую помощь
- Консультативную помощь
- Другую помощь (какую именно) _____

5. Какую информацию Вы получаете и хотели бы получать от воспитателей?

Получаете:

- О целях и задачах дошкольного образования
- О воспитательно-образовательных программах, используемых педагогами ДООУ
- О режиме работы детского сада, проводимых мероприятиях
- О дополнительных услугах
- О гигиенических процедурах
- О психофизических особенностях ребенка
- Об изменениях в состоянии его здоровья
- О его воспитании
- Об успехах ребенка
- Об общении с ним
- Об организации жизни ребенка в семье
- Об организации досуга ребенка, праздников в семье
- О том, в чем должно состоять взаимодействие детского сада и семьи
- Другое (что именно) _____

Хотели бы получать:

- О целях и задачах дошкольного образования
- О воспитательно-образовательных программах, используемых педагогами ДООУ
- О режиме работы детского сада, проводимых мероприятиях
- О дополнительных услугах
- О гигиенических процедурах
- О психофизических особенностях ребенка
- Об изменениях в состоянии его здоровья
- О его воспитании
- Об успехах ребенка
- Об общении с ним
- Об организации жизни ребенка в семье
- Об организации досуга ребенка, праздников в семье
- О том, в чем должно состоять взаимодействие детского сада и семьи
- Другое (что именно) _____

6. В каких формах Вы хотели бы получать помощь от педагогов и специалистов детского сада?

- Родительские собрания, конференции, лекции, групповые дискуссии
- Беседы, тематические консультации
- Информационные листки, буклеты, газеты, книги
- Тематические выставки, папки
- Дни открытых дверей, родительские клубы, посещения педагогами семьи
- Другое (что именно) _____

7. На каких тематических встречах для родителей Вам удалось побывать?

8. *Какие темы вы обязательно бы пришли обсудить?* _____

9. *На шкале от 1 до 10 отметьте степень своей удовлетворенности от пребывания ребенка в детском саду* 1 _____ 5 _____ 10
удовлетворение от общения с персоналом 1 _____ 5 _____ 10

Прощнуровано, пронумеровано
скреплено печатью
14 (четырнадцать) листов

Заведующий МАДОУ № 31
Е.Ш. Якимова

